

# Gatewayen



Marts 2011

## Nyt fra København:

v/General Manager Danmark, Per Hansen

For de der ikke havde mulighed for at deltage i personalemøderne på B1 og B2 i uge 8 er her et resumé:

Som det sikkert er alle bekendt, er der sket en større udskiftning af den daglige ledelse over de seneste måneder. Dette har betydet, at vi nu har en mere moden og professionel ledelse med mange års erfaring inden for både catering men også fra andre områder. Den nye ledelsesgruppe arbejder hårdt for at bringe Gate Gourmet på ret kurs igen.

Der er gennem de seneste måneder gennemført mange forbedringstiltag:

- Vores lager situation er blevet væsentligt forbedret, der er sket store fremskridt som mærkes i hele organisationen.
- Hangaren som vi har lejet af CPH vil blive skiftet ud med et mindre lager, der er placeret i Terminal 1, meget tæt på B1. Her vil ske yderlige forbedringer.
- Vi er ved at lægge sidste hånd på en total omlægning af Bonded på B1. Her er tilført mere arbejde (Kit pakning) men totalt set er der blevet mere plads. Når vi kommer på den anden side af sommeren vil også B2 Bonded gennemgå en omlægning.
- Produktionen på B1 er ligeledes ved at blive omlagt i stort set alle områder. Dette kommer til at betyde en mere strømlinet produktion, en bedre effektivitet samt ikke mindst en bedre kvalitet. Dette arbejde skal være færdiggjort inden udgangen af april.
- Vi har indført mål pr. afdeling som senere vil blive synlige for alle. Såfremt man i den enkelte afdeling opfylder sine mål, vil der være en bonus som kan anvendes af alle i den pågældende afdeling.
- Vi er ved at forbedre kvaliteten i kantinerne, så de giver udtryk for at vi befinder os i et cateringfirma, der leverer kvalitets mad til fly. Vi har kokke med en uddannelse bag sig til at lave den varme mad, og må have en klar forventning om, at man kan lave dette på en sådan måde, så ens kollegaer har lyst til at spise i kantinerne. Det er ganske enkelt, hvis ikke man kan lave god mad til sine kollegaer, kan man heller ikke lave det til vores kunder.

Vi har i gennem de seneste 4 mdr. arbejdet meget med at få styr på vores materialeomkostninger. Alt det der skal købes ind, for at vi kan sende noget ud til vores kunder, var både pga. SAP men også af andre årsager kommet ud af system. Hvilket betød, at vores omkostninger var helt ude af kontrol. Dette er der nu igen styr på det, så det vi sælger er lige med det vi køber ind. Der er stadig et stykke vej inden vi er helt i mål, men det er tæt på.

De andre omkostninger så som rengøring – arbejdstøj – biler – security osv. er der også kommet mere styr på. Vi har taget meget væk, som ikke var nødvendigt. Der er stadig meget, som skal tilpasses, men det får vi gjort. Bl.a. ved hjælp af, at medarbejdere tænker over hvad de gør, så man ikke ødelægger udstyr eller biler.

Hele chaufførgruppen vil i den nærmeste fremtid gennemgå træning i hvorledes man begår sig ved og i et fly og især over for besætningerne, som er vores kunders repræsentanter. Der er mange som ikke har behov for dette, men der er en skare som helt har glemt, at vi er et servicefirma.

Fortsættes næste side...

# Gatewayen

... fortsat fra forrige side

I vores produktion bruger vi meget tid på at gentage de samme ting igen og igen, og det virker som om der er en total ligegyldighed blandt nogle medarbejdere, der ikke ønsker at rette sig efter de gældende regler og procedurer. Dette medfører, vi ikke har styr på vores processer over for kunderne eller over vores egne kontrolkrav. Dette vil ikke længere blive accepteret.

Meget har ændret sig i det, vi leverer til vores kunder.

Der var engang hvor det at flyve, var lig med at alle passagerer fik noget at spise og drikke. Sådan er det ikke mere og det er nok usandsynligt, at det bliver sådan igen. Flyselskaber slås mere på prisen end på kvaliteten, og det er bestemt ikke en fordel for en virksomhed som vores.

Der var også engang vi brugte 35 kr. pr 100 kr. vi fik fra kunderne på personaleomkostninger. I dag bruger vi 62 kr. pr.100 kr.og dertil skal lægges 38 kr.til for at dække de varer, vi køber ind, samt ca. 16 kr. til at dække alle andre omkostninger så betyder det vi bruger 116 kr. hver gang vi får 100 kr. i kassen

Jeg tror alle kan forstå, at dette slet ikke hænger sammen.

Vi har i fællesskab med jeres tillidsfolk prøvet at finde nogle områder som kunne bidrage til at reducere vores omkostninger. Dette har desværre ikke ført så meget med sig endnu.

Når man er ansat ved Gate Gourmet så har man truffet et aktivt valg – der er ingen der er tvunget til at være her. Dette aktive valg har nogle konsekvenser for den enkelte:

- Man har valgt at følge de retningslinier der er givet
- Man har valgt at følge de gældende procedurer
- Man har valgt at passe på de materialer der er udleveret
- Man har valgt at udføre servicearbejde som lever op til vores kunders krav
- Man har valgt at være loyal over for Gate Gourmet

Hvis man ikke er interesseret i at følge ovenstående står det en hver frit at forlade Gate Gourmet, lige som ledelsen også vil have fokus på de medarbejdere, der ikke ønsker at leve op til de stillede krav. Når jeg koger alt det jeg nu har nævnt sammen, betyder det at vi har alt for store omkostninger som kunne have været sparet, hvis der var udvist mere omhu:

- Det er ærgerligt at vi skal betale 2 mill tilbage til SAS grundet dårlig kvalitet
- Det er ærgerligt, at vi skal bruge et million beløb på at vedligeholde biler osv.
- Det er ærgerligt, at vi skal afskedige i alt ca. 22 medarbejdere (inkl. funktionærer samt naturlige fratrædelser), hvilket jeg dybt beklager, men der er ikke noget valg. Jeg håber blot, at alle nu ser alvoren og forstår hvad der skal til for at vi ikke skal gentage dette.

Hilsen  
Per

# Gatewayen

## INFO FRA DE TRE TR (tillidsfolk)

Ledelsen har den 24-02-2011 holdt to informationsmøder. De to medarbejder informationsmøder på B1 kl.11 og på B2 kl. 13 handlede blandt andet om:

Præsentation af den nye ledelse i københavn, som den ser ud lige nu. Direktør Per Hansen. Personalechef Flemming Gustavsen. Palle Ørting chef transport, Keld Olsen produktionsschef. Patrik Veirum chef for lager-varemodtagelsen, Ole Knøfler chef taxfree og udstyr, Jan indkøbschef .Disse er vores nærmeste chefer på B1 og B2.

Der var meget info om mange tiltag og forandringer og forbedringer bla.a. Oprydning på lager-varemodtagelsen. Nævnt blev også vores smertensbarn Systemet SAP. Opstarten af dette system gav kaos, og mange fejl, men det er blevet tilpasset og forbedret, men kan stadig blive bedre. Vores store materialeforbrug blev også nævnt. Det er blevet reduceret, og spildet er minimal. Vi er hvor vi skal være. Andre omkostninger der vil blive kigget på er på udstyr og på alle biler i transport.

Ledelsen nævnte også hvor svært de har det, med at acceptere folks holdninger. De må bare lære at medarbejderne er ligeglade med firmanavn. Medarbejderne interesserer sig for jobbet, personalegoder og ledelsens personalepleje, og er de ting til stede, så har man loyale medarbejdere.

Så hvis ledelsen mener vi ikke er loyale, så mangler der måske noget der tilgodeser personalet??

Økonomien blev flere gange nævnt, den er ikke god.

Ledelsen har valgt at opsigte 17 medarbejdere.

Det er rigtig at vi 3 TR er med inde over drøftelser om mulige tiltag, men har svært ved at se **dette** som løsningen.

Klubben har været uden indflydelse på dette punkt, både hvad angår antal og navne.

Klubben har prøvet at mindske reduktionen af medarbejderne.

Beslutningen ligger alene hos ledelsen.

Reduktion: 17 medarbejdere i alt på B1 og B2.

Vi må håbe ledelsen har kalkuleret med sommertrafikken samt chartertrafik m.m.

M.V.H.

Poul Andersen

Jens O. S. Larsen

Allan V. V. Mørch