



Kastrup, den 30. juni 2011

Da vi i den senere tid har oplevet at vi forsinket fly pga. manglende eller forkerte leverancer, skal vi hermed indskærpe at der skal være langt mere fokus på at vi leverer i aftalt kvalitet og mængde til vores kunder.

I løbet af de seneste par uger har vi været skyld i 2 forsinkelser og en manglende levering. De 3 tilfælde var:

- Den 16. juni: Manglende ovn på et oversøisk SAS fly, efterfølgende bøde på 30.000 kr.
- Den 24. juni: Glemte crew mad til Thomas Cook, her bliver vores omdømme som fremtidig leverandør sat under pres.
- Den 28. juni: Manglende vand på Delta fly, hvilket medfører at vores rating (vurdering) hos Delta bliver dårligere.

Vi skal derfor indskærpe, at alle der er involveret i produktion og leverance til flyene udviser større opmærksomhed i forbindelse med pakning og lastning af flyene.

Vi håber I alle kan se nødvendigheden af at holde fokus på dette fremover. Vi vil naturligvis følge situationen særdeles nøje fremover.

As we lately have experienced that we are causing delays on flights, due to deliveries with defects, we must hereby emphasize that we must have far more focus on us delivering the agreed quality and quantity to our customers.

In the past couple of weeks we have caused 2 delays an 1 flight with missing items. The 3 incidents were:

- The 16th of June: Missing oven on a long haul flight of SAS, accordingly we paid a fine of DKK 30.000.
- The 24th of June: Missing crew meal to Thomas Cook. Here our reputation as the future supplier is put under pressure.
- The 28th of June: Missing water on a Delta flight, which causes our rating at Delta will be worsened.

We must emphasize that all involved in the production and deliverance to the aircrafts are showing bigger attention in connection with packing and loading of the aircrafts.

We hope that you all can see the necessity to have focus on this in the future. We will of course follow the situation carefully in the future.

Med venlig hilsen / best regards

Palle Ørting
Operations Manager

Flemming Gustavsen
HR Manager